

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

fogtechnikai szolgáltatásainkhoz

Jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák a Gyártó és a Megrendelő között a Termék vásárlása céljából létrejövő, vagy létrejött adás-vételi szerződés feltételeit.

I.

Jelen ÁSZF-ben és a Gyártó honlapján található főbb fogalmak:

Gyártó: Future Smile Kft. (székhely: 4024 Debrecen, Piac utca 38. 1/2., cégjegyzékszám: 09-09-035644, adószám: 32428096-1-09, képviselő: Milosevics Zsolt ügyvezető. A Gyártó fogszabályozáshoz szükséges orvosi eszközök gyártásával foglalkozó gazdasági társaság, mely láthatatlan, egyedi fogszabályozó készülékeket gyárt és értékesít fogászati járóbeteg-ellátással foglalkozó szakcégekkel, illetve szakemberekkel (lásd: Fogorvos) együttműködve, a gyártásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan felelősségbiztosítással rendelkezik.

Gyártói szolgáltatás: A Termék gyártásához, a Termék átadásához, a felek kapcsolattartásához, a garanciális vállalások teljesítéséhez szükséges feladatok elvégzése a Megrendelő és/vagy az orvos által szolgáltatott információk, adatok, dolgok (pl. foglenyomat) alapján. A Gyártó szolgáltatásai nem ingyenesek! A Gyártó szavatolja, hogy a jelen szerződés alapján megrendelésre, illetve előállításra kerülő orvosi eszközt ő gyártja, az általa előállított egyedi fogszabályozó készülékek az irányadó szabványoknak, előírásoknak megfelelnek, orvosi célú alkalmazásuk jogszabályba nem ütközik és mások szellemi alkotáshoz fűződő jogait nem sértik. A Gyártó a Megrendelő felé fogorvosi tevékenységért felelősséget nem vállal, fogorvosi tevékenységet nem végez, fogorvosi kérdésekben nem foglal állást, fogorvosi tanácsot, felvilágosítást nem ad. A Gyártó a Fogorvos ajánlásával azt jelzi, hogy az ajánlott fogorvosnak a Termék használatával kapcsolatos tudása, tapasztalata van.

Fogorvos: fogászati járóbeteg-ellátással foglalkozó szakcég, amely a Gyártó által előállított orvosi eszközöket ismeri, azok fogászati (fogszabályozással kapcsolatos) alkalmazhatóságával kapcsolatos ismeretekkel, valamint azok fogászati ellátásban történő használatához szükséges személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik. A Termék alkalmazása során a Fogorvos önállóan, vagyis nem a Gyártó alvállalkozójaként jár el. A Megrendelő a fogorvosi díjakat és költségeket a fogorvos díjszabása alapján külön fizeti meg, azokat a Termék vételára nem tartalmazza!

Megrendelő: Megrendelő a Megrendelőlap (Nyilatkozatban) megnevezett személy.

Megrendelés: A Megrendelőlap (Nyilatkozat) a Megrendelő elektronikus úton megtett nyilatkozata, amellyel a Termék megvásárlására vonatkozó akaratát kinyilvánítja, az orvosi tájékoztatást és a kezelési tervet elfogadja és tudomásul veszi, Teljes Vételár összegét elfogadja és megfizetését vállalja. Megrendelőlapnak minősül az Igazító és Megtartó kezelés igénybevétele esetére megtett megrendelői Nyilatkozat is.

Megrendelői közreműködés: A megrendelői közreműködés jelenti mindazon kapcsolattartást, közlést, feladatot, amelyek elvégzése (teljesítése) a Termék használathatóságának előzetes vizsgálatához, a 3D kezelési tervvel kapcsolatban 30 napon belül megtett nyilatkozatához, a terv elfogadásához, Termék gyártásához, átadásához, a Termék kezelési terv szerinti hordásához, a Termék használat alatti vizsgálatához, a rendeltetésszerű használat ellenőrzéséhez, esetlegesen a garanciális kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. A Gyártó lenyomatvételi és diagnosztikai tevékenységet végez a Fogorvos bevonásával és a gyártást megelőző mintavételezési eljárás eredménye döntően befolyásolja az általa legyártandó termékek minőségét és alkalmasságát, ezért a Terméktől várt, kedvező eredmény eléréséhez feltétlenül szükség van a Megrendelő és a Fogorvos konstruktív együttműködésére a mintavételezés teljes folyamatában. A mintavételezés során a Gyártó a Fogorvos által felvett minták elkészítésének megismétlését írhatja elő (ez a diagnosztikai, mintavételezési eljárás lehetséges velejárója), melynek a Megrendelő köteles a Fogorvossal teljes körűen együttműködve eleget tenni. A Termék legyártását megelőzően a Fogorvos útján tájékoztatást kap a Megrendelő, amennyiben a termékek alkalmazhatósága, illetve annak eredményessége érdekében további fogászati kezelések (fogkő leszedése, fogpótlás, fog eltávolítása, fogtömés stb.) elvégzése válhat szükségessé, melynek elmaradása esetén a Gyártó és/vagy a Fogorvos a jelen szerződés tárgyát képező fogszabályozó készülékek alkalmazását ellenjavalltnak minősítheti, illetve azok legyártását megtagadhatja a Megrendelő a diagnosztikai, mintavételezési, konzultációs, illetve utókezelési feladatok elvégzése során köteles a Gyártóval és a Fogorvossal teljes körűen együttműködni. A megrendelői kötelezettségek teljesítésének késedelme, elmulasztása a további díjfizetési kötelezettséghez, kezelés megszakadásához, illetőleg megszakításához vezethet!

3D terv: A 3D terv olyan vizuális terv, amely fogtechnikai szempontból bemutatja a lehetséges időközi és befejező fogállásokat.

Kezelési Terv: A kezelési terv a 3D terv olyan verziója, amelyet a Fogorvos jóváhagyott és a Megrendelő elfogadott. A 3D terven látható fogállás azonban nagyon sok tény és körülmény miatt változtatható! Az eltérések lehetőségét a Megrendelő elfogadja és tudomásul veszi. A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy Gyártó nem képes szavatolni a kezelés eredményét.

Termék: A Gyártó részéről egyedi méretezéssel, kifejezetten a Megrendelő részére legyártott, szájban hordható dolog. A Termék köznyelvi meghatározására a „sín” kifejezés is használatos. A Termék fogalmába a Megtartó kezeléshez szükséges, sintől eltérő Termék is beletartozik.

Használati útmutató: a Megrendelő a Termék használata során köteles teljeskörűen betartani a Gyártó honlapján elektronikus úton is elérhető kezelési, használati útmutatót, melynek elmaradásából, megszegéséből eredő következményekért (pl. várt eredmény elmaradása, egészségügyi kockázatok felmerülése stb.) a Gyártó, illetve a Fogorvos semmilyen felelősséget nem vállal.

Egészségügyi állapot: Az egészségügyi állapot jelenti a Megrendelő fogászati vagy egyéb testi, lelki, szellemi helyzetének összességét egy adott időpontban. A Gyártó a Megrendelő egészségügyi állapotával kapcsolatban kizárólag fogtechnikai célú vizsgálatot végez el a Termék gyártása és a szerződés teljesítése érdekében, a Megrendelő vagy a fogorvos által szolgáltatott adatok, információk, dolgok (pl. fotók, röntgenfelvétel, minta, orvosi vélemény) alapján. Az egészségügyi állapot jelenti azt az állapot változást is, amely a Termék hordási ideje alatt – attól függetlenül – bekövetkezhet.

Fogív: Köznnyelven az alsó és/vagy felső fogsort jelenti.

Ajánlás: A Gyártó olyan információ közlése, amelynek figyelembevételével a Megrendelő kockázatot kerülhet el, vagy mérsékelhet, esetleg előnyhöz juthat.

Vételár: Vételár jelenti azt a forintban, vagy más pénznemben kifejezett összeget, amelyet a Gyártó Termékéért és szolgáltatásaiért a Megrendelő a Megrendelőlap aláírásával –Igazító és/vagy Megtartó kezelés esetén egy Nyilatkozattal (kivételesen a kezelés folytatása alapján ráutaló magatartással) – elfogad és megfizetését vállalja. A Vételár megfizetéséről jelen ÁSZF külön is rendelkezik. Nem tartoznak a vételárba azok a díjak és költségek, amelyek viselését a Gyártó kizárja. (pl. szállítási költség)

Részletfizetés: Jelenti a Teljes Vételár több részletben történő megfizetését. A részletek együttes mértékének – járulékos költségek, díjak nélkül – el kell érnie a Teljes Vételár összegét.

Szerződéskötési kötelezettség: A feleket szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

Garancia: A Megrendelő által szolgáltatott közlések (pl. adatok, információk, dolgok) alapján a Termék egyedi méretezéséért, a felhasznált anyagok minőségéért, valamint a leszerződött és kifizetett sínmenyiség – vagy egyéb Termék – szolgáltatásáért történő felelősségvállalás A Gyártó garanciális kötelezettsége a termék megvásárlása (vételárának megfizetése) után keletkezik. A Garancia feltételeiről az egyes szövegrészekben az ÁSZF külön is rendelkezik!

Kockázat: A kockázat egy vagy több lehetséges, előre nem kívánt következmény esélye. A fogszabályozás lehetséges kockázataival kapcsolatban kérjen személyre szabott tájékoztatást fogorvosától. A fogszabályozás az emberi szervezetben gyulladást idéz elő, a szervezet erre adott válasz reakciója pedig egyénenként eltérő lehet, de a gyulladásra tekintettel valamilyen mértékű egészségügyi kockázatot feltétlenül magával hordoz. A Megrendelő ezen kockázatokat köteles mérlegelni és kizárólag abban az esetben jogosult a termékeket megrendelni, amennyiben ezen kockázatokat hajlandó vállalni. Amennyiben a lehetséges kockázatok feltárása érdekében részletesebb szakorvosi vizsgálatok elvégzésére van szükség, úgy azokat a Megrendelő saját költségére és kockázatára a megrendelést megelőzően köteles elvégezni, elvégeztetni.

II.

A Kezelés típusai, meghatározások

Alap kezelés (fogívenként): A Gyártó vonatkozásában alap kezelés alatt a Fogorvos által jóváhagyott, a Megrendelő által elfogadott 3D kezelési terv alapján legyártott, leszállított és a Megrendelő által kifizetett Termék (sín) mennyiségét és/vagy szolgáltatást értjük. 4 csomag elérhető (Mini, Basic, Plus, Komplex), ennek tartalma részletesen a Honlapon megismerhető.

Megtartó kezelés (fogívenként): Az Alap kezelés/ek lezárásakor az elért fogállás megtartásához szükséges **díjköteles** Termék és/vagy szolgáltatásnyújtás.

Fontos figyelmeztetés: A Megtartó kezelés nem az alap kezelés (termékszolgáltatás) része! A

Terméktől várt eredmény megtartása érdekében javasolt ún. „retenciós sínek” használata, melyek árát az Alap kezelés szerinti díjazás nem tartalmazza, azokat külön kell megrendelni a Gyártótól és ezen eszközök használatának elmaradása, vagy nem rendeltetésszerű használata esetén a fogsabályozással elért eredmény megtartása veszélybe kerülhet (a fogsabályozás előtti állapot részben vagy teljes egészében visszaalakulhat).

A kezelés/ek közbeni orvosi kontroll

Fontos figyelmeztetés! A Megrendelő a kezelés/ek ideje alatt rendeltetésszerű használat teljesítése és garanciális igényeinek fenntartása érdekében a Fogorvos által javasolt időközönként (időközi kötelező orvosi kontroll) és a kezelés/ek befejezésekor is kötelező orvosi kontrollon vesz részt. Ezek elmulasztása súlyos megrendelői szerződésszegésnek minősül.

A kezelés megszakadása, megszakítása: Bármely kezelés a Fogorvosra és a Gyártóra nézve következmények nélkül megszakad, ha a Megrendelő így dönt, vagy súlyos szerződésszegést követ el (pl. különösen, de nem kizárólagosan orvosi kontrollt elmulasztja, nem tartja be – akár fogívenként – a napi használati időre vonatkozó, vagy egyéb előírt szabályokat, stb.) és/vagy egyéb egészségügyi okból a kezelést a Fogorvos megszakíthatja. A kezelés megszakadása és megszakítása a Megrendelőre nézve azzal a következménnyel jár vagy járhat, hogy a várt fogállás nem következik be, és a fogak visszarendeződnek.

Bármely jogkövetkezmény nélkül a kezelés megszakításához (és ezzel megszakadásához) vezethet az is, ha a Megrendelő esedékes fizetési kötelezettségének szerződészerűen nem tesz eleget, és ezért a Gyártó szállítási feladatainak teljesítését – időszakosan vagy véglegesen – leállítja.

A Megrendelő tudatában van és vállalja annak következményét, hogy a kezelés megszakadása, megszakítása esetén a Gyártó kötelezettségei, felelőssége, garanciális vállalásai megszűnnek, a Megrendelő díj visszatérítésre nem tarthat igényt, ilyen igény érvényesítésének jogáról kifejezetten lemond!

A Gyártó tőle független körülmények bekövetkezéséért sem közvetlen, sem közvetett felelősséget nem vállal.

A kezelés lezárása: Az orvosi kezelés lezárását a kezelőorvos állapítja meg, a Fogorvos és a Megrendelő nyilatkozattal dokumentálja. Megrendelői nyilatkozat hiányában a Fogorvos a kezelés lezárását egyoldalú nyilatkozattal is megállapíthatja. Az alap kezelés lezárását követően új kezelés (pl. Megtartó) kezdődik vagy kezdődhet!

A gyártói termékszállítás lezárása: Bármely kezelési típusban (Alap-kezelés, Megtartó kezelés) a Megrendelő által kifizetett utolsó számozott sín, vagy az utolsó kifizetett Megtartó termék átadásával a termékszállítás lezárul. A termékszállítás lezárulhat akkor is, ha a Gyártó a szerződést felmondja, attól eláll, a Megrendelő fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a kezelés megszakad vagy megszakítják.

III.

Mintavétel, diagnosztikai feladatok ellátása

A Megrendelő tájékozódik, a Gyártó honlapjáról megismeri a terméket, az Általános Szerződési Feltételeket, majd ha úgy dönt, hogy a Terméket meg kívánja vásárolni felveszi a kapcsolatot a Gyártóval vagy a Gyártó honlapján ajánlott Fogorvossal. A Megrendelő előzetes konzultáción vesz

részt, ahol felteheti a kérdéseit, illetőleg tájékoztatást kap a Termék használatáról, a lehetséges kizáró okokról és mellékhatásokról. Bármely fogászati, egészségügyi szakkérdésben a Fogorvos – vagy más előzetes orvosi lelet, vélemény alapján az azt kiállító orvos – véleménye dönt, ilyen kérdésekben a Gyártó nem jogosult véleményt nyilvánítani, állást foglalni. A Gyártó nem köteles elutasító orvosi vélemény esetén a Termék gyártására. Amennyiben a Megrendelő a Fogorvossal folytatott konzultációt követően, a kapott teljeskörű tájékoztatás ismeretében úgy dönt, hogy a Termékek megrendelésével kapcsolatos döntése meghozatala érdekében kezelési tervet kíván készíttetni, köteles együttműködni a Fogorvossal, aki a Megrendelővel folytatott konzultációt követően különféle mintákat, diagnosztikai felvételeket készít és küld a Gyártóhoz. A konzultáció és kezelési terv elkészítésének díja 30.000,- Ft, melyet a Megrendelő a mintavétel alkalmával megfizet a Fogorvos részére. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hivatkozott összeg visszafizetésére akkor sem tarthat igényt, amennyiben a Megrendelés leadását követően bármely okból úgy dönt, hogy nem kíván Terméket rendelni a Gyártótól, illetve további szolgáltatásokat igénybe venni a Fogorvostól. Amennyiben a Megrendelő úgy dönt, terméket rendel a Gyártótól, úgy a Megrendelő által korábban kifizetett 30.000,- Ft díj levonásra kerül a Fogorvost megillető díjból. A Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a kezelés eredményessége érdekében ún. röntgenfelvétel, fizikai, illetve digitális fog lenyomat, fényképfelvétel, „intraorális scan” felvétel elkészítése, illetve más szakorvosi kezelés elvégzése (pl. foghúzás, fogtömés, gyökérkezelés, fogkő leszedés, stb.) szükséges, úgy a Fogorvos azzal összefüggésben saját díjszabásának megfelelő mértékben jogosult – a Gyártótól függetlenül – díjigényt érvényesíteni a Megrendelővel szemben.

IV.

A kezelési terv

A Gyártó a kezelés típustól függően a Megrendelő fogazatáról fényképfelvételek és a Fogorvos által készített minták és felvett adatok alapján, szakorvos bevonásával 3D fogtechnikai kezelési tervet készít, amelyet az orvos jóváhagy. Amikor a Megrendelő a 3D tervet elektronikus úton megkapja. A Gyártó a tervet az erre rendszeresített elektronikus felületére (CRM) tölti fel, ahol a Megrendelő és a Fogorvos részére is elérhető, ez tartalmazza a javasolt termékek megnevezését, sínek darabszámát, esetleges további előkezelésre (foghúzás, fogtömés, gyökérkezelés, stb.) vonatkozó javaslatot a fogszabályozás (a termékek használatának) javasolt időtartamát a fogszabályozástól (a termékek használatától) várható eredményt modellező ábrát. A Megrendelőnek 3D tervvel kapcsolatban ésszerű határidőn, de max. 21 napon belül nyilatkoznia kell, hogy a tervet elfogadja-e. A Megrendelő a részére hozzáférési jogosultsággal rendelkezésre bocsájtott elektronikus felületen „pipa” elhelyezésével jelzi, hogy a kezelési tervet megkapta, részletesen tanulmányozta, az adatait helyesnek találta, elfogadta és annak ismeretében úgy döntött, hogy a Termékeket meg kívánja rendelni a Gyártótól. **A kezelési terv elfogadása fizetési kötelezettséggel járó szerződéskötési szándéknak (Megrendelésnek) minősül.**

V.

A szerződéskötés előkészítése, a szerződés létrejötte

A felek a szerződés útján elérni kívánt célja, hogy a Megrendelő - miután a Gyártó a Fogorvossal együttműködve szakszerű és körültekintő diagnosztikai munkával felmérte, hogy a Megrendelő alkalmas a Gyártó által gyártott ún. láthatatlan fogszabályozó sínek, mint orvosi eszközök (a továbbiakban: Termékek) használatára, és milyen típusú Termékek alkalmazása javasolt részére - megrendelje a Gyártótól a hivatkozott Termékeket, aki azokat egyedileg előállítsa és leszállítsa a

Megrendelő részére díjfizetés ellenében, a Fogorvos pedig orvosi szaksegítséget nyújtson az alkalmazásukhoz szaktanácsadás útján.

Ajánlat: A Gyártó honlapján feltüntetett tartalom – az ÁSZF kivételével, ha attól a Felek kifejezett írásbeli nyilatkozattal nem térnek el – nem minősül teljeskörűnek és nem minősül a szerződés kötelező vagy hallgatóságos tartalmi elemeinek sem. Ez a rendelkezés nem zárja ki, hogy a nyilvános közlések tartalma, vagy tartalmának egyes elemei a Megrendelőlapon és/vagy jelen Általános Szerződési Feltételekben szerepeljenek. Szerződési ajánlatnak kizárólag a Megrendelőlap (Nyilatkozat) tartalma és az Általános Szerződési Feltételek együttes tartalma minősül.

Megrendelés: A „Kezelési tervet megismertem és elfogadom, tudomásul veszem, hogy ez fizetési kötelezettséggel járó megrendelésnek minősül” és a „Megismertem és elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket” kockák együttes kipipálásával a Megrendelő kijelenti, hogy a Gyártó Általános Szerződési feltételeit a Kezelési terv elfogadás előtt megismerte, orvosi tájékoztatás alapján, kellő körültekintéssel, befolyástól mentesen és akaratával egyezően kíván szerződést kötni, és a Termék Vételár megfizetéséhez szükséges anyagi fedezet rendelkezésére áll. A Megrendelésről a Megrendelő az általa kapcsolattartásra megadott email címére visszaigazoló email formájában van megerősítést.

Az Alap kezelésre vonatkozó Termék adás-vételi szerződés a Gyártó és a Megrendelő között létrejön a Megrendelés leadásával és a Teljes Vételár kifizetésével, (részletfizetés esetén az első részlet kifizetésével) jelen Általános és Szerződési Feltételekben foglalt együttes tartalommal.

A Megtartó kezeléssel kapcsolatos Termék adás-vételi szerződés a kezelés lezárásakor írásban tett megrendelői Nyilatkozattal, vagy ennek esetleges elmaradása esetén a Megrendelő ráutaló magatartásával (kezelés folytatásával) is létre jöhet, a Gyártó aktuális árai, fizetési feltételei és az aktuális orvosi díjak alapján jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt együttes tartalommal.

Termék átvétele: A Termék átvételének helyéről és időpontjáról a Gyártó vagy a Fogorvos a Megrendelőt közvetlenül értesíti. Az első sít a Megrendelő a Fogorvosnál veszi át. Amennyiben a teljes sín mennyiség nem egyszerre kerül szállításra a további szállítások utánvétellel a Megrendelő által megjelölt helyre történnek.

A Termék teljes vételárának hiánytalan kifizetésével a Megrendelő, a Termék (fogívenként a teljes sín mennyiség és/vagy más Megtartó Termék) **átadásával a Gyártó az adás-vételi szerződést teljesítette.**

Garanciális igényekről, a gyártói és megrendelői egyéb kötelezettségekről jelen Általános Szerződési Feltételek külön rendelkeznek.

A Gyártó a Termék használatához egyedi vagy nyilvánosan közzétett Használati Útmutatót biztosít.

VI.

Teendők az alap kezelés lezárásakor

1./ Megtartó kezelés

Amennyiben az Alap kezelés/ek lezárásakor a Megrendelő külön Nyilatkozattal vagy ráutaló magatartással megtartó kezelést igényel ez együtt jár egy új, retenciós megtartó Termék gyártásával. A megtartó Termék legyártásig illetve átadásáig a Megrendelő köteles az utolsó sín folyamatos használatára, mert anélkül a fogállása úgy változhat meg, hogy a legyártott megtartó Termék a

használatra alkalmatlanná válhat. Az utolsó sín folyamatos viselésének elmaradása esetén – amely a fogállás változásból szakember számára nagy valószínűséggel visszakövethető – a Gyártó a megtartó Termékre garanciát nem vállal.

A Megtartó Termékért és szolgáltatásért a Megrendelőnek díjat kell fizetnie, amely díj magában foglalja a tervezés díjait és költségeit, továbbá a retenciós sín árát, és a hozzá kapcsolódó szolgáltatásért fizetendő összegeket, amelyet legkésőbb a Termék átvételével vagy a szolgáltatás nyújtásával egyidejűleg kell megfizetni a Gyártó részére az aktuális díjszabása szerint, a Fogorvos részére pedig az orvosi szolgáltatásokkal egyidejűleg a fogorvosi díjszabás szerint.

A Megtartó kezeléshez a Gyártó fogívenként 1 db. azaz egy darab retenciós sínét készít el külön díjazásért a Megrendelő részére, amelynek hordási ideje egyénfüggő. A Megtartó Termék elhasználódása (pl. törés) miatt újabb retenciós sín gyártása válik szükségessé, annak az árát és a kapcsolódó szolgáltatások díját a Megrendelőnek ismételtén meg kell fizetnie

A Megtartó kezelés egyebekben a Gyártó és a Megrendelő viszonyában új szerződésnek minősül, arra jelen ÁSZF szabályai is irányadók.

VII.

A Teljes Vételár összege, megfizetése, vételár-garancia, késedelmes fizetés.

1. A Termék Teljes Vételárát a Gyártó határozza meg, amit a Megrendelő saját döntése alapján fogad el. A Teljes Vételár összegét, megfizetésének vállalását a Megrendelő a Megrendelés leadásával, ennek hiányában a Megtartó kezelés esetén ráutaló magatartásként a kezelés folytatásával igazolja, és ezzel minden előzetes levelezés, megbeszélés érvénytelenné és hatálytalanná válik.

1.1. A fizetés módja: A szerződéssel összefüggésben a Fogorvos által elvégzett, illetve elvégzendő szakorvosi tevékenység díjazásáról a Fogorvos jogosult és köteles számlát kiállítani a Megrendelő részére a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg, mely összeg a jelen szerződés aláírásakor fizetendő készpénzben vagy banki átutalással. Banki átutalás esetén a kifizetés akkor számítható teljesítettnek, amikor a Fogorvos bankszámláján jóváírásra kerül, az átutalás költségei pedig a Megrendelőt terhelik.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Gyártó a fenti teljes összeg kifizetése esetén köteles megkezdeni a termékek gyártását és ezen összeg megfizetését követően a Páciens részéről a jelen szerződéstől történő elállásnak nincs helye. A Gyártó köteles a Fogorvost megillető díjazás kifizetésének megtörténtét követően megkezdeni a Termékek gyártását és annak megtörténtét követően azok vételáráról elektronikus úton számlát kiállítani és a jelen szerződés minden fél aláírásával ellátott példányával együtt megküldeni a Megrendelő részére, azzal, hogy a termékek átvételére kizárólag a számla összegének kifizetését követően van mód. A hivatkozott összeg banki átutalással fizetendő legkésőbb a számla keltétől számított 7 napon belül. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a kezelés eredményessége érdekében ún. röntgenfelvétel, illetve digitális fog lenyomat, fényképfelvétel, „intraorális scan” felvétel elkészítése, illetve más szakorvosi kezelés elvégzése (pl. foghúzás, fogtömés, gyökérkezelés, fogkö leszedés, stb.) szükséges, úgy a Fogorvos azzal összefüggésben saját díjszabásának megfelelő mértékben jogosult – a Gyártótól függetlenül - díjigényt érvényesíteni a Megrendelővel szemben.

1.1. Fizetési határidő: A Megrendelő a teljes vételárat a Megrendelés leadásával, ráutaló magatartás esetén a kezelés folytatásával egyidejűleg, de legkésőbb a Termék átvételével egyidejűleg a Gyártónak megfizeti.

Amennyiben egyösszegű fizetésnél a Termék teljes vételára a Termék átadása előtt nem kerül hiánytalanul megfizetésre, úgy a Gyártó jogosult saját döntése szerint fogívenként csak 1 azaz egy darab sint átadni a Megrendelőnek és késedelmi kamatfizetés mellett fizetési póthatáridőt biztosítani, vagy a Gyártó a teljesítést megtagadhatja, a szerződéstől elállhat vagy azonnali hatállyal felmondhatja és anyagi igényeit a Megrendelővel szemben érvényesítheti.

A vételár (részlet) megfizetésének elmulasztása esetén a Gyártó max. 8 napos fizetési póthatáridőt biztosíthat. Összesen 15 napos fizetési késedelem esetén a Gyártó a szerződéstől elállhat vagy azonnali hatállyal felmondhatja, anyagi igényeit a Megrendelővel szemben érvényesítheti.

1.2./ Részletfizetés

A Megrendelő jogosult a Gyártót megillető díjazás vonatkozásában részletfizetést kérni a Gyártótól, és ebben az esetben a futuresmile.hu weboldalon található, aktuálisan közzétett feltételek szerinti mértékben és rendszerességgel köteles megfizetni a Gyártó részére járó díjazást a Gyártó számlája alapján. A részletfizetés feltétele a Fogorvost megillető fenti teljes díjazás kifizetése, melynek elmaradása esetén a Gyártó jogosult írásban megvonni a Megrendelőtől a részletfizetés lehetőségét.

Az esedékes részlet megfizetésének elmulasztása súlyos megrendelői szerződésszegésnek minősül. Ilyen esetben a Gyártó max. 8 napos fizetési póthatáridőt biztosíthat. Összesen 15 napos fizetési késedelem esetén a Gyártó a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, a Megrendelő a Termék szállítására és a garanciára vonatkozó igényét elveszíti, továbbá a Teljes hátralékos Vételár egyösszegben esedékessé válik, a Megrendelő a garanciát elveszíti.

1.3./ Vételár garancia: A Gyártó vállalja, hogy a Megrendelő szerződésszerű magatartása esetén az Alap kezelés idejére a Termék Teljes Vételárát a Megrendelő felé még tőle független körülmények változása esetén sem változtatja meg. A vételár garancia kiterjed a Termék rendeltetésszerű használata esetén a megalapozott panasz garanciális kötelezettségének Gyártó által viselt költségeire is, a szállítási költség kivételével.

1.4. Részletfizetésre a vételár garancia nem vonatkozik, és a Gyártó a síneket szakaszosan adja át (szállítja le) az esedékes részlet befizetését (utánvétes fizetését) követően. A Gyártó kijelenti, hogy részletfizetésre vonatkozó fizetési megállapodás esetén időközi áremelésre csak a költségei megnövekedése esetén (pl. alapanyagok) kerül sor.

2./ Fizetési kötelezettség teljesítése

A Megrendelő a fizetéseket átutalással, készpénzben, egészségbiztosítási pénztár útján, vagy bankkártyás fizetéssel teljesíti. Banki átutalás fizetési mód esetén a Gyártó OTP Banknál vezetett 11738084-23886706 számú bankszámlájára utalja át.

3./ A megrendelői fizetés akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az esedékes és hiánytalan pénzüsszeget a Gyártó számlavezető bankja a Gyártó bankszámláján jóváírja, készpénzfizetés esetén amikor a Gyártó (képviselője) az esedékes összeget igazoltan és hiánytalanul átveszi.

4./ Fizetési késedelem esetére a késedelmi kamat mértéke a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által meghatározott jegybanki alapkamat + 8 %. A késedelmi kamat számítása úgy történik, hogy a késedelmesen (hiányosan) fizetett összeget megszorozzuk a MNB által meghatározott mindenkori

jegybanki alapkamat + 8 % összegével, a végeredményt elosztjuk 365-tel és az így kapott számot megszorozzuk a késedelmes napok számával. A Megrendelő által határidőben teljesített, de nem megfelelő összegű fizetés hiányos fizetésnek minősül. Részletfizetés esetén fizetési késedelemnek minősül bármely részlet hiányos és/vagy késedelmes megfizetése is. A késedelmi kamat összege a vételárba nem számít bele. A késedelmi kamat fizetésének elmulasztása szerződésszegésnek minősül, és Gyártói elállást vagy felmondást vonhat maga után.

5./ A bankköltségek, díjak, esetleges egyéb szolgáltatók és szolgáltatások díjai (pl. szállítás) és költségei a vételár összegébe nem számítanak bele.

6./ Az esetleges póthatáridővel együtt összesen 15 napot elérő késedelmes, hiányos fizetés esetén a Gyártó az adás-vételi szerződést külön felszólítás nélkül, bármely jogkövetkezmény nélkül, a Megrendelő által megadott elektronikus értesítési címre küldött értesítéssel azonnali hatállyal felmondhatja és érvényesítheti a hiányos és/vagy késedelmes fizetésből eredő követeléseit, kárait. A felek értesítési címnek a Megrendelő elektronikus elérhetőségét (email cím) elfogadják.

7./ A Gyártó lejárt követelését a Megrendelő által már megfizetett vételárba (vételárrészbe) beszámíthatja, ezen beszámításhoz a Megrendelő kifejezetten hozzájárul.

8./ A Termék vételára nem tartalmazza

8.1./ Az Igazító Termék (kezelés) díját és költségeit. Ezt az összeget a Megrendelőnek külön kell megfizetnie, mert a Terméket a Gyártónak az aktuális állapot figyelembe vételével, külön kell legyártania.

8.2./ Esetleges egyéb költségeket és díjakat, amelynek vállalását a Gyártó kizárja, vagy ennek hiányban is amelyek nem tartoznak a Termék vételárába, a garanciális díjakba és költségekbe.

8.3./ Nem tartozik a vételárba és a Gyártó nem vállal vételár garanciát, megtérítési kötelezettséget vagy anyagi felelősséget a teljesítés, a használat vagy a garancia ideje alatt, illetve után az orvosi (fogorvosi) vagy egyéb egészségügyi szolgáltatások, más szolgáltatók és szolgáltatások, beavatkozások díjaiért, költségeiért.

8.4./ Nem tartozik a vételárba, a vételár garanciába és Termék garancia körébe és nem ingyenes olyan Termék gyártása, amely a Megrendelő érdekkörében bekövetkező okból, – pl. gondatlan magatartása és/vagy mulasztása – és/vagy egészségi állapotváltozása, orvosi beavatkozások miatt szükséges. Ilyen esetben a Gyártó újabb Terméket csak külön fizetés és megrendelés alapján gyárt.

9./ **Akció:** Az akció a Gyártó honlapján közzétett, nyilvános közölt kedvezmény az abban fogalt tartalommal és időhatárok között. Az Akcióval kapcsolatos kérdésekről (pl. kezdetéről, időtartamáról, a kedvezmény fajtájáról, mértékéről, jelen ÁSZF-től történő eltérésről) a Gyártó egyoldalúan dönthet.

VIII.

A gyártás és szállítás

A Gyártó a teljes fenti díjazás (a Fogorvost és a Gyártót megillető díjazás egyaránt) maradéktalan megfizetése esetén megkezdeni a megrendelt Termék gyártását, azt legkésőbb a szerződés hatálybalépésétől számított 7 munkanapon belül elvégezni a Terméket fuvarozást végző szakcég útján saját költségén megküldeni a Fogorvos részére, valamint a Termék várható megérkezéséről értesíteni a Megrendelőt, annak érdekében, hogy a Megrendelő időpontot egyeztethessen a Fogorvossal annak

átvételtől, illetve a használatával kapcsolatos konzultáció megtartásáról. A Megrendelő köteles a Fogorvossal együtt a Terméket megvizsgálni és esetleges hibás teljesítéssel kapcsolatos észrevételeit megtenni, vagy a szállítás során bekövetkezett esetleges sérülésekről a Gyártót tájékoztatni legkésőbb az átvételtől számított 2 munkanapon belül.

IX.

Együtműködés a Felek között

1./ A Megrendelő köteles a Termék használatra alkalmasságának eldöntéséhez, a 3D terv elfogadásához, a Termék gyártásához, a Termék rendeltetésszerű használatához, az állapot változás értékeléséhez, a garanciális kötelezettségek elbírálásához vagy teljesítéséhez, a megtartási állapot fennmaradásához szükséges valamennyi nyilatkozatot megtenni, tényt, adatot, információt a Gyártóval megfelelő időpontban – ha ilyen előírás nincs, ésszerű időn belül – és megfelelő módon közölni, ezen követelmények betartásához szükséges dolgokat (fotók, röntgen, orvosi vélemény, hibátlan foglenyomat minta, esetlegesen a Termék stb.) a Gyártónak átadni. Ezen kötelezettség/ek elmulasztásából, hibájából, hiányából, késedelméből eredő károkért a Megrendelő felelős.

2./ A Gyártó nyilvánosan elérhető telefonos és elektronikus ügyfélszolgálatot biztosít, ahova a Megrendelő a kezelés befejezéséig a Termék fogtechnikai vonatkozású kérdéseivel, igényeivel, észrevételeivel fordulhat.

3./ A Gyártó nyilvános honlapot tart fenn, amelyen jelen Általános Szerződési Feltételeket is közzéteszi. A Gyártó a kapcsolatot Megrendelővel elsősorban írásban, elektronikus úton, egyéb esetben a nyilvános honlapon megjelölt módon és elérhetőségeken keresztül tartja.

4./ A Gyártó munkanapokon reggel 8 óra és délután 16 óra között fogadja és ugyancsak munkanapokon a lehető legrövidebb időn belül reagál Megrendelő megalapozott észrevételeire, panaszára, igényeire.

5./ Miután a Gyártó nem orvos, sem szóban, sem írásban (elektronikusan) egészségügyi témakörbe tartozó kérdések, panaszok, észrevételek megválaszolására, tanácsadásra, ötletek, javaslatok elbírálására nem jogosult és nem köteles, orvosi tevékenység elvégeztetése nem tartozik a feladatkörébe és nem viseli ennek költségeit sem. Kifejezetten a Termékkel kapcsolatos problémák (pl. hiány) elhárításában az egészségügyi beavatkozások kivételével Gyártó közreműködik.

6./ A Megrendelő vállalja, hogy a Gyártó által gyártott láthatatlan fogszabályozó síneket rendeltetésszerűen használja az ajánlott napi minimum 22 órában, melynek elmulasztása esetén a láthatatlan fogszabályozó sínek kezelési tervében várható eredmények elérésével kapcsolatban panasszal nem élhet.

X.

Rendeltetésszerű használat, a használatot kizáró, megghiúsító okok

1./ A Megrendelő köteles a terméket rendeltetésszerűen használni, amely körébe tartozik különösen, de nem kizárólagosan a használat napi ajánlott időtartamának betartása, a Termék tisztítása, tárolása, a szájhigiénia követelmények betartása, a Termék tartozékainak, alkatrészeinek megfelelő módon és megfelelő időpontban történő felhasználása (cseréje).

2./ A Megrendelő tudomásul veszi, hogy használatot kizáró vagy megghiúsító oknak minősülhet a Megrendelő életkora, fogászati, egészségügyi állapota, illetőleg ezek időközi változása, valamint a rendeltetésszerű használatra vonatkozó követelmények megrendelői megszegése.

3./ A használatot kizáró vagy meghíúsító ok (vagy okok) fennállásáért, bekövetkezéséért és az azokból származó közvetlen vagy közvetett következményekért, károkért a Gyártó valamennyi anyagi, anyagi kihatású, garanciális vagy egyéb felelősségét kizárja.

Ezt a felelősség kizárást a Megrendelő a Megrendelőlap aláírásával bármely kezelési típusra kiterjedően kifejezetten elfogadja. A használatot kizáró vagy meghíúsító ok (vagy okok) bekövetkezése, fennállása esetén a kezelés megszakad és/vagy megszakítható.

XI. Termék garancia

1./ A Gyártó a Megrendelő szerződésszegő magatartásáért és azok következményeiért garanciát, anyagi helytállást vagy egyéb felelősséget nem vállal! Nem tartoznak a garancia körébe a Gyártón kívül, más által teljesített szolgáltatással vagy más által gyártott termék felhasználással kapcsolatos hibáért, hiányért, késedelemért történő anyagi helytállás vagy egyéb felelősség vállalás.

Nem terjed ki a Termék garancia (pótlás, csere, újratervezés, újragyártás) a Termék vagy valamely tartozékának, alkatrészének elvesztésére, megsemmisülésére, megrongálására (törés) a kezelés/ek megszakadására, illetve megszakítására, használatot kizáró vagy meghíúsító okok bekövetkezése esetére!

2./ Garanciális panaszkezelés:

2.1./ A Gyártó elektronikus és nyilvánosan elérhető telefonos ügyfélszolgálatot biztosít, ahova a Megrendelő a kezelés befejezéséig a Termékkel kapcsolatos fogtechnikai kérdéseivel, igényeivel, észrevételeivel fordulhat.

2.2./ A Gyártó nyilvános honlapot tart fenn, amelyen jelen Általános Szerződési Feltételeket is közzéteszi.

2.3./ A Gyártó a kapcsolatot Megrendelővel elsősorban írásban, elektronikus úton, egyéb esetben a nyilvános honlapon megjelölt módon és elérhetőségeken keresztül tartja.

A Gyártó munkanapokon reggel 8 óra és délután 16 óra között fogadja és ugyancsak munkanapokon a lehető legrövidebb időn belül reagál Megrendelő megalapozott észrevételeire, panaszára, igényeire.

2.4./ A Megrendelő köteles a Termékkel kapcsolatos esetleges minőségi vagy egyéb Termék panaszát a Gyártónak haladéktalanul írásban bejelenteni, amennyiben szükséges a Gyártó kérésének megfelelően dokumentálni (pl. visszaküldés). Amennyiben szükséges a Gyártó kérésére a Megrendelő köteles a Terméket vizsgálat céljából a Gyártónak átadni (saját költségén eljuttatni) a Gyártó mindenkor székhelyére vagy az általa megjelölt telephelyre.

2.5./ Nem írásban benyújtott (írásban megerősített) panaszt és/vagy nem dokumentált igényt a Gyártó nem köteles vizsgálni, vagy annak alapján intézkedéseket tenni.

3./ Sín csere, pótlás, vételár visszatérítés

A Termék minőségével, méretezésével, pótlásával, cseréjével kapcsolatos megalapozott (dokumentált) írásbeli igény esetén a Gyártó elsősorban díjmentes cserére, pótlásra köteles, amennyiben a hiba,

hiány nem a Megrendelő mulasztására vagy egyéb magatartására vezethető vissza (pl. elvesztés, töréshez vezető rongálás).

A Termék mennyiségi hiányos szolgáltatása esetén a Megrendelő ezt haladéktalanul jelezni köteles.

Vételár (vételár-rész) visszatérítés csak kötelező jogszabályi előírás vagy a Megrendelő és a Gyártó külön megállapodása alapján lehetséges.

4./ Garancia időtartama

4.1./ A Gyártó a Termékre a kezelés időtartama alatt az esedékes számozott sín felhasználási idejéig vállal garanciát. Amennyiben az előre legyártott utolsó, – vagy akár időközi – sín azért nem használható fel, mert a Megrendelő a hordási időt elmulasztotta, a kezelést megszakította, vagy más szerződésszegést követ el, és/vagy egyéb használatot kizáró, meghíúsító ok következik be, a garancia (pl. pótlás, csere, újratervezés, újragyártás stb) automatikusan megszűnik.

A Gyártó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a sín elhasználódását a Megrendelő akaratlan viselkedése is (pl., fogcsikorgatás) felgyorsíthatja, a sínt tönkretelheti. Ilyen elhasználódásért a Gyártó nem felelős.

4.2./ A Termék garanciája megszűnik az egyes sínek tervezett használati idejének végével. A Megtartó Termékek közül a Gyártó a kivehető sínre az átvételtől számított 1 azaz egy hónapig vállal garanciát.

4.3./ Kétség esetén a Gyártó jogosult garanciális igény/ek kivizsgálására. Amennyiben a Megrendelő az igény kivizsgálását késlelteti, meghíúsítja, a garancia megszűnik!

4.4./ A Termék garancia, nem vonatkozik az orvos-beteg viszony alapján keletkező, fennálló egészségügyi, jogi, pénzügyi vagy egyéb igények érvényesítésére és/vagy ezek következményeire a Gyártó felé. A Gyártó nem vállal garanciát és felelősséget a fogszabályozó készülék behelyezése előtti vagy közbeni egyéb fogászati beavatkozásokért, ezen beavatkozások során alkalmazott anyagokért, termékekért pl. felragasztott hidakért, koronákért, ezek minőségéért, állapotáért, állapotváltozásáért, állapotváltozásuk (pl. leszedésük) következményeier.

A garancia nem terjed ki más által gyártott Termékkel vagy nyújtott szolgáltatással, a Gyártó által nem ajánlott más fogászat igénybevételével, orvosi vizsgálatlalt vagy beavatkozással, utazással, postai vagy kézbesítési díjakkal kapcsolatos költségek fedezésére és megtérítésére.

5./ Nem minősül a Termék hibájának olyan hatások jelentkezése, amelyek az általános tapasztalatok szerint a fogszabályozás velejárói lehetnek (pl. fájdalom, időleges hangképzési eltérés, kényelmetlenség érzése, a Termék használatának esztétikai megítélése, rágási szokások megváltozása stb.). Nem minősül termékhibának a kockázatok és mellékhatások jelentkezése, következményei. Ezekről a Megrendelő – előzetesen is – orvosnál tájékozódhat.

6./ Nem minősül a Termék hibájának, és nem tartozik a garancia körébe sem, ha a Megrendelő a termék rendeltetésszerű használatát a Termék átvétele után haladéktalanul nem kezdi meg, használatával időlegesen felhagy, a használatot megszakítja ezért a használati idő a vártnál tovább tart és/ vagy a kezelés alapján várható fogállás nem következik be.

6.1./ Nem minősül a Termék hibájának a Megrendelő olyan egészségi állapotváltozása amiért a Terméket a továbbiakban használni nem tudja, vagy annak használata számára nem ajánlott.

7./ A garancia elvesztésével jár, ha a Megrendelő nem tesz eleget a Gyártóval történő együttműködési kötelezettségének.

8./ Nem terjed ki a Gyártó garanciális kötelezettsége, illetve a Gyártó mentesül a garanciális kötelezettsége alól különösen, de nem kizárólagosan a következő esetekben:

- a Termék használata előtt és folyamata alatt alkalmazott, Terméktől független orvosi kezelésekre, fogorvosi beavatkozásokra és megoldásokra (ideiglenes tömések, koronák, ragasztások stb.) és azok következményeire;
- a fogpótlás elvesztése esetén;
- olyan hibákra és sérülésekre, amelyek nem rendeltetésszerű használat vagy baleset, extrém erőhatás következtében jönnek létre;
- olyan hibákra és sérülésekre, amelyek megállapíthatóan abból adódnak, hogy a Megrendelő nem tartotta be a Gyártó utasításait;
- a Megrendelő olyan egészségromlására, vagy a beépített anyag ebből eredő meghibásodására, amelyet a Megrendelő életmódja, rossz szokása (pl. fogcsikorgatás, dohányzás) vagy betegsége okoz;
- a Megrendelő az előírt kontrollvizsgálaton, kezelésen nem jelenik meg, az aktuális fogálláshoz tartozó számozott sánt nem hordja, vagy orvosi kontrollra nem viszi magával, a számozott sínnek és az aktuális fogállás összevetése nem igazolja a rendeltetésszerű használatot, a Megrendelő vagy az Orvos a kezelést megszakítja.
- a Megrendelő panasa a fogászati szakma által elfogadottan, a fogszabályozó kezelés egyik lehetséges következményeként fellépő szövődmény (pl. gyökérkezelés szükségessége tömés vagy egyéb fogat érintő kezelés után);
ínyvisszahúzódás, csont leépülés, gyökérfelszívódás, fogérzékenység, fogak átmeneti mozgathatósága, ízületi panaszok előfordulása a használat alatt vagy után;
- a Megrendelő a javasolt kezeléseket nem vette igénybe, a panasz a be nem fejezett kezelési sorozat eredménye, vagy nem követi a fogorvos utasításait;
- a Megrendelő nem megfelelő szájhygiénéje, dohányzás, alkoholfogyasztása vagy kábítószer, illetve gyógyszer abúza következtében kialakuló panaszok;
- a Megrendelő számottevő súlyváltozása esetén;
- anyagcsere betegségek (különös tekintettel a csontanyagcsere betegségeire), egyéb súlyos általános betegség esetén;
- a fogművek nem megfelelő gondozása, karbantartása esetén;
- a Megrendelő a használat ideje alatt, vagy a kezelést követően a megtartási idő alatt a Gyártó által nem közzétett szolgáltatótól vesz igénybe fogászati kezelést, vagy mástól fogtechnikai munkát;
- ha a minőségi kifogást határidőn belül bejelenti, de a kifogás kivizsgálását, orvoslását nem teszi lehetővé, kontrollvizsgálaton, kezelésen nem jelenik meg, a Terméket nem bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére.

Amennyiben a kezelési terv és a használat ellenére az orvostudomány mai állása szerint az esztétikai végeredmény nem a Megrendelő reményei szerint alakul, figyelemmel kell lenni arra is, hogy a Termék használatára minden Megrendelő egészségügyi reakciói eltérőek, egyediak lehetnek.

XII.

A szerződés módosítása, megszűnése, megszüntetése:

1./ Szerződés módosítás

A Gyártó az Általános Szerződési Feltételeket a szerződéskötés előtt egyoldalúan módosíthatja. A már

létrejött szerződést a Felek csak írásban és közös akarategyezéssel módosíthatják.

Nem minősül a létrejött adás-vételi szerződés módosításának, ha a Gyártó az általa ajánlott fogorvosok (orvosi szervezetek) listáján változtat.

2./ A szerződés megszűnése

A szerződés megszűnik a kezelés/ek befejezésekor, vagy ha a kezelés megszakad, megszakítják és/vagy ha valamelyik Fél a szerződéstől eláll vagy a Gyártó felmondja, esetleg rendeltetésszerű használatot kizáró, meghíúsító ok következik be. A kezelési idő alatti, gyártói ajánlásban nem szereplő fogorvos váltás a szerződés megszűnését (felmondását) eredményezheti!

3./ Elállás

3.1./ Elállás a Megrendelő részéről: A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) c pontja alapján a fogyasztót megillető **elállási jog nem alkalmazható** olyan nem előre gyártott terméknel, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely kifejezetten a fogyasztó személyére szabott.

3.2./ Elállás a Gyártó részéről fogtechnikai okból: A Megrendelő hozzájárul, hogy a Gyártó a rendelkezésre álló információkat megismerje, tudomásul veszi, hogy ezek az információk a Termék gyártásához szükségesek. Gyártó a rendelkezésére álló információk alapján (foglenyomat minta, panoráma röntgen, fotók, orvosi vélemény, megjegyzés) dönt arról, hogy a Megrendelő fogtechnikai szempontból alkalmas-e Termék használatára.

Amennyiben a Termék használata a Gyártó álláspontja szerint a Megrendelő számára nem ajánlott, a Gyártó a szerződéstől eláll, és a Megrendelő a már kifizetett vételár-részt (Teljes Vételár megfizetése esetén a Teljes Vételárat) foglenyomatvétel költségeinek beszámítása (levonása) mellett visszakapja.

4./ Felmondás:

4.1./ A Gyártó azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést jelen ÁSZF-ban foglalt esetekben, így különösen, de nem kizárólagosan a Megrendelő fizetési kötelezettségeinek megszegése miatt.

4.2./ Felmondás esetén a Gyártó további szolgáltatásai, vállalása megszűnik, a Megrendelő a garanciális jogait elveszíti, bármely jogcímen és bármely anyagi és/vagy anyagi kihatású igény támasztásának jogáról lemond. Amennyiben a Termék vételárát a Megrendelő részletekben fizeti és/vagy más fizetési kötelezettsége is van, a még hátralékos részlet/részletek és/vagy egyéb tartozások azonnal és egy összegben esedékessé válnak.

XIII.

Adatkezelés

1./ A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Gyártó a Megrendelő által előzetesen megadott és a Megrendelőről a használat során rögzített fogászati adatait az irányadó jogszabályok szerint, az egyéb adatokat (pl. személyes adatok) a vonatkozó jogszabályok szerint nyilvántartsa. A Megrendelő hozzájárul ahhoz is, hogy a Termék használata során keletkező adatokat, tapasztalatokat a Gyártó tudományos, kutatási célokra felhasználja. A Felek a szerződés tartalmát üzleti titokként kezelik.

2./ Megrendelő tudomásul veszi, hogy az egészségi állapotáról szolgáltatott adatok, információk a fogorvosi ellátások, a Termék kialakításához, a használati időtartam valószínűsítéséhez szükségesek, úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatott adatok teljes körűek és a kezelések, Termék használat időtartama alatt bekövetkezett változásokról a Gyártót tájékoztatni köteles.

3./ A szolgáltatást igénybe vevő Érintett személyes adatait a szerződéskötés során a Gyártó (mint Adatkezelő) az alábbiak szerint kezeli.

3.1. SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ESETÉN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

3.1.1. A páciens azonosítása és a szerződés megkötése

Jogalap: A szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az érintetti kör: minden olyan természetes személy, aki a Gyártó szolgáltatását igénybe veszi.

A kezelt adatok köre: Név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím/számlázási cím, kapcsolattartási e-mail cím, telefonszám.

Adatkezelés célja: Ezen a jogalapon történik az időpontfoglalás menedzselése, a kezelési szerződés megkötése, a kapcsolattartás és a pénzügyi elszámolás.

3.1.2. Számla kiállítása

Jogalap: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Az érintetti kör: minden olyan természetes személy, aki a Gyártó szolgáltatását igénybe veszi.

A kezelt adatok köre: számlafizető neve, lakcíme, az elvégzett szolgáltatás, annak ellenértéke, dátum

Az adatkezelés célja: számla kiállítása, jogszabályok szerint történő megőrzése, üzleti évről készített beszámoló alátámasztása

Az adatok címzettjei: Az Adatkezelő a számlázási tevékenységet a szamlazz.hu rendszerén keresztül végzi (KBOSS.hu Kft., 1031 Budapest, Záhony utca 7.) könyvelési tevékenységét Károlyi Erzsébet (4200 Hajdúszoboszló Ádám utca 31.) végzi, aki a könyvelési feladatok elvégzése céljából hozzáfér a számlán szereplő adatokhoz.

Amennyiben a számlázás egészségpénztáron keresztül történik, úgy egészségpénztári partnerek is hozzáférnek a számlán szereplő adatokhoz.

Az adatok a fentiekén túli átadására csak különleges esetben, jogszabályi felhatalmazás alapján eljáró szerv, tipikusan bíróság vagy más hatóság megkeresésére kerülhet sor.

Az adatkezelés időtartama: a tárgyévről készített számviteli törvény szerinti éves beszámoló elkészítésétől számított 8 év.

3.1.3. A fogászati státusz felmérése és a kezelés (egészségügyi adatok)

Jogalap: Az egészségügyi ellátás nyújtása (GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont), összhangban a magyar egészségügyi adatvédelmi törvénnyel (Eüak.).

Az érintetti kör: minden olyan természetes személy, aki a Gyártó szolgáltatását igénybe veszi.

Érintett adatok: Anamnézis, fogászati státusz, intraorális szkennelvel készített 3D digitális lenyomatok vagy hagyományos mintavétel, röntgenfelvételek, fotók.

Az adatkezelés célja: A fogszabályozó szakorvos ezen információk diagnosztizál, és készíti el a klinikai kezelési tervet, javasolja vagy ellenjavallja a páciens fogszabályozására.

Az adatkezelés időtartama: az Eüak. alapján a felvételtől számított minimum 30 év.

XIV.

Kapcsolattartás

A Felek a kapcsolatot elsődlegesen egymás elektronikus elérhetőségén, másodsorban telefonon tartják. A Felek az egymás közötti kapcsolattartás során az elektronikus kapcsolattartási módot elfogadják. Bármely Fél email cím változásáról a másik Felet haladéktalanul értesíteni kell! A felek joghatályos értesítésnek tekintik az egymás fenti címeire küldött, ajánlott, tértivevényes postai küldeményeket is. Az e-mail értesítés megküldése esetén a felek kötelesek joghatás kiváltására alkalmas nyilatkozataikat postai úton megküldeni egymás részére a fenti címekre. Amennyiben valamely fél részéről a levél „nem kereste”, „kézbesítés akadályozott” vagy más hasonló jelzéssel érkezik vissza, úgy az a kézbesítés megkísérlésétől számított ötödik munkanapon kézbesítettnek tekintendő.

XV.

Irányadó jog, bírósági kikötés

Jelen Általános Szerződési Feltételekre, a szerződésből fakadó vagy a szerződésben nem rendezett kérdésekre (jogokra s kötelezettségekre) **a magyar jog előírásai irányadók. Jelen ÁSZF magyar nyelven készült, vita esetén a magyar nyelvű szöveg az irányadó.**

Az egyedi szerződések megtámadásának jogáról a Felek kifejezetten lemondanak.

A felek a jelen szerződésből eredő vitás kérdéseket elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek rendezni, melynek eredménytelensége esetére alávetik magukat a Debreceni Járásbíróság, illetve pertárgyérték függvényében – a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességének. A Megrendelőnek a Termékkel vagy a Gyártó teljesítésével, szolgáltatásával kapcsolatos vita esetén a vonatkozó jogszabályok szerint joga van az illetékes Békéltető Testülethez fordulni.

XVI.

Szerződés hatályba lépése, érvényessége

Ha jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik, az egyedi szerződés a Felek között a Megrendelés leadásával, – kivételes esetben ráutaló magatartással – továbbá jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt tartalommal és rendelkezései szerint lép hatályba és érvénybe. Amennyiben a Felek jelen ÁSZF-től a kifejezett papír alapú írásbeli nyilatkozattal eltérnek, úgy az ÁSZF tartalma az eltérés figyelembe vételével lesz irányadó.

Jelen Általános Szerződési Feltételektől történő eltérés kizárólag írásban, papír alapon és minden érintett Fél eredeti aláírásával lehetséges.

A Gyártó saját döntése alapján, szerződéskötés előtt egyoldalúan, teljesen vagy részlegesen kizárhatja jelen ÁSZF alkalmazásának lehetőségét, vagy attól eltérhet (pl. Egyedi Termékcsomag értékesítése vagy Akció esetén). Erről a Gyártó a Megrendelőt nyilvánosan tájékoztatja.

A szerződéskötés időpontjában bármely szerződéses feltétel, rendelkezés érvénytelensége esetén automatikusan a vonatkozó érvényes jogszabályi rendelkezést kell irányadónak tekinteni. A szerződés egyes rendelkezéseinek esetleges érvénytelensége az egész szerződést nem teszi érvénytelenné.

Az egyedi szerződés megkötése előtt jelen Általános Szerződési Feltételeken az érvényes jogszabályi rendelkezések figyelembe vételével a Gyártó bármikor, külön előzetes értesítés, figyelemfelhívás nélkül változtathat. A szerződés megkötése utáni ÁSZF változtatások a már megkötött szerződésre csak annyiba hatnak ki, amennyiben a Felek ebben külön írásban megállapodnak, vagy ezt jogszabály írja elő.

A Megrendelőnek joga van a szerződéskötés időpontjában a szerződési feltételeket elektronikus módon úgy lementeni, hogy a mentés pontos dátuma (év, hónap, nap) és a szöveg bárki részéről történt beavatkozás mentessége utólag kétség nélkül megállapítható legyen.

Jelen Általános Szerződési Feltételek, és a megkötött egyedi szerződés nem minősül egészségügyi ellátásra, szolgáltatásra vonatkozó szerződésnek és nem helyettesíti az orvos és a Megrendelő viszonyában kötelezően alkalmazandó egészségügyi vagy egyéb jogszabályi rendelkezések figyelembe vételét, teljesítését.

Érvényes: 2026.09.01.napjától visszavonásig, vagy módosításig